KEiNO-järjestelmän käyttöehdot

Tässä kuvataan käyttöehdot Audience Engage Oy:n (jäljempänä “KEiNO”) ylläpitämälle KEiNO-järjestelmälle.

KEiNO-järjestelmässä tarjotaan tapahtumajärjestäjälle (jäljempänä “Kauppias”) mahdollisuus hallinnoida tapahtumia helppokäyttöisen, selainpohjaisen järjestelmän avulla sekä myydä pääsylippuja ja oheistuotteita KEiNO -sovelluksessa ja KEiNOn tarjoamassa kauppiaskohtaisessa verkkokaupassa.

KEiNOn palveluja voi kuka tahansa kokeilla ilman velvoitteita ylläpitäjän käyttöliittymässä ja omassa puhelimessaan vain rekisteröitymällä palveluun. Tällöin henkilöstä muodostuu kauppapaikan omistaja ja hänen rekisteröinnissä käyttämästään sähköpostiosoitteesta käyttäjätunnus.

Mikäli käyttäjä haluaa kokeilun jälkeen aktivoida Kauppias-statuksensa ja kauppapaikkansa käyttöön, tulee hänen hyväksyä tämä sopimus

A. Sopimuksen muodostaminen

Käyttöehtojen hyväksyminen antaa KEiNOlle oikeuden hyväksyä tai hylätä kauppiaan kauppapaikan aktivoinnin. Päätös aktivoinnista tulee sähköpostitse.

Kauppiaan aktivoinnin yhteydessä antamien tietojen tulee olla kattavia ja oikeellisia.

KEiNO aktivointi tehdään vastuullisen tapahtumajärjestäjän nimissä ja tiedoilla. Organisaation nimeä tai Y-tunnusta ei voida jälkikäteen muuttaa. Yksittäisten yhteystietojen (esim. sähköposti) muuttaminen on mahdollista perustellusta syystä ottamalla yhteyttä kauppiastukeen support@keino.io.

Kun KEiNO hyväksyy aktivoinnin, Kauppiaalla on oikeus käyttää kaikkia KEiNOn toimintoja valitsemansa palvelutason mukaisesti (Perus / Pro / Oma). Jos aktivointia ei myönnetä, KEiNOlla on oikeus poistaa kauppiastiedot.

Sopimus voidaan solmia vain y-tunnuksen omaavan yhdistyksen tai yrityksen kanssa. Jos olet yksityishenkilö ja haluat myydä lippuja KEiNOssa, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen sales@keino.io

KEiNOon pitää syöttää tilinumero, joka kuuluu vastuullisena Kauppiaana toimivalle organisaatiolle. Tilinumeron, Y-tunnuksen ja organisaation nimen pitää kuulua yhteen.

Tämän sopimuksen myötä KEiNO välittää lippuja ja ostotositteita Kauppiaan kauppapaikoille tämän puolesta ja lukuun. Kauppias vahvistaa myöntävänsä mainittujen lippujen haltijoille pääsyn tapahtumiin ja ostotositteen haltijoille oikeuden ostoksensa lunastamiseen

B. Pääsy KEiNO-järjestelmään

Kauppapaikan omistajan eli Kauppiaan tulee valita KEiNOn tietoturvavaatimuksia vastaava käyttäjätunnus ja salasana, ja estää niiden joutuminen kolmansien osapuolten käsiin. Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoite.

Kauppias voi myöntää kauppapaikkansa hallintaa varten käyttöoikeuksia jäsenille. Kauppias vastaa siitä, että kauppapaikalle lisätyt jäsenet ovat tietoisia siitä, että tämän sopimuksen ehdot koskevat kaikkia kauppapaikan jäseniä ja vastuu näiden toimista palvelussa on kauppapaikan omistajalla.

Kauppiaan on ilmoitettava KEiNOlle välittömästi käyttäjätunnuksen tai salasanan epäillystä tai varmistetusta väärinkäytöstä. Näissä tapauksissa KEiNOlla on oikeus estää palvelun käyttö siihen saakka, kunnes tilanne on selvitetty ja väärinkäyttö saatu estettyä. Kauppias on vastuussa kaikesta oman käyttövastuunsa puitteissa tapahtuvasta KEiNOn väärinkäytöstä.

Kauppiaan on poistettava kauppapaikan jäsenistöstä välittömästi sellainen jäsen jolla ei tule enää olla pääsyä järjestelmään (esim. jäsen vaihtaa työpaikkaa).

C. Kauppiaan velvollisuudet

Kauppias vastaa kaikesta KEiNOon syöttämästään tiedoista.

Kauppiaan tulee varmistua siitä, että sen järjestelmään syöttämät tiedot eivät aiheuta KEiNOon kohdistuvia kolmansien osapuolten vaateita tai kanteita (ml. mahdolliset KEiNOlle aiheutuvat oikeudenkäyntikustannukset).

Kauppias takaa, että sillä on käyttöoikeus kauppapaikallaan esiintyvään materiaaliin (kuvat ja tekstit), ja että se suojaa KEiNOn täysin materiaalin käytöstä aiheutuvilta kolmansien osapuolten KEiNOon kohdistuvilta vaateilta ja kanteilta sekä niiden vaikutuksilta, joihin lukeutuvat myös mainituille osapuolille aiheutuvat oikeudellisen puolustuksen kustannukset. KEiNOlla on oikeus poistaa kauppiaan sisältöä käytöstä, mikäli kolmas osapuoli uskottavasti osoittaa, että mainittu käyttö loukkaa sen oikeuksia tai poistolle on muita perusteltuja syitä.

Kauppias vastaa erityisesti siitä, että KEiNOon syötetty materiaali on lain- ja hyvin tapojen mukaista ja että se suojaa KEiNOn täysin materiaalin käytöstä aiheutuvilta kolmansien osapuolten KEiNOon kohdistuvilta vaateilta ja kanteilta sekä niiden vaikutuksilta, joihin lukeutuvat myös mainituille osapuolille aiheutuvat oikeudellisen puolustuksen kustannukset. KEiNOlla on oikeus poistaa kauppiaan sisältöä tai koko palvelu käytöstä ilman irtisanomisaikaa, mikäli se arvioi sisällön epäasialliseksi tai lain- tai hyvien tapojen vastaiseksi.

D. Järjestelmän ominaisuudet sekä käytettävyys

Kauppiaalla on oikeus myydä lippuja ja oheistuotteita vain itse järjestämiinsä tapahtumiin. Sillä ei ole oikeutta myydä lippuja kolmansien osapuolten järjestämiin tapahtumiin. Tästä säännöstä poikkeuksena on Pro-palvelu, joka voi sisältää sisältää kolmannen tahon tarjoomia “yksilölliset private -koodit” -ominaisuutta hyödyntäen.

KEiNO myöntää kauppiaalle tämän sopimuksen voimassaolon ajaksi oikeuden käyttää KEiNO-järjestelmää. KEiNO pidättää oikeuden päivittää järjestelmää uusin versioin, parantaa sen käytettävyyttä ja muokata sen sisältöä.

KEiNOn keskimääräinen vuotuinen saatavuus on 99%; huolto- ja asennustöitä ei ole laskettu saatavuuden prosenttiarvoon. Kolmansien osapuolten aiheuttamista häiriöistä johtuvat tiedonsiirto-ongelmat jätetään huomiotta todellista käytettävyyttä laskettaessa.

Järjestelmän ohjelmakoodin kääntäminen, takaisinmallintaminen (reverse engineering) sekä muokkaus on kielletty.

E. Lippujen toimitus- ja maksutavat

KEiNO toimittaa liput vain ostajien sovellukseen. Mikäli ostaja tekee ostoksensa KEiNO-sovelluksessa, toimittaa KEiNO ostotositteen suoraan ostajan sovellukseen. Mikäli ostaja tekee ostoksensa KEiNOn verkkokaupassa, tulee ostajan lisätä ostoksen yhteydessä puhelinnumeronsa, jotta tosite ostosta löytää ostajan puhelimeen. Ostaja hakee verkossa tekemiensä ostojen tositteet KEiNO-appiinsa “Hae Ostokseni” -painikkeelle.

KEiNO tarjoaa useita eri maksutapoja. Kulloinkin käytössä oleviin maksutapoihin voi tutustua keino.io –sivustolla.

KEiNO pyrkii tekemään ostamisesta kuluttajalle mahdollisimman vaivatonta. Ostajan ei tarvitse rekisteröityä millään tavoin palveluun. Tämän seurauksena tositteet sovelluksessa tehdyistä ostoksista ovat sidottu ja käytettävissä vain ostamiseen käytetyn puhelimeen ladatussa KEiNO-sovelluksessa. Mikäli ostaja poistaa KEiNO -sovelluksen tai sovellus ei ole käytettävissä esimerkiksi puhelimen rikkoutumisen takia, katoavat myös ostotositteet ja samalla oikeudet niillä tapahtuvaan sisäänpääsyyn tai tuotteen tai palvelun lunastamiseen.

KEiNO ei vastaa kadonneiden ostotositteiden korvaamisesta. Katoamistilanteissa tilanteissa päätös mahdollisesta hinnanpalautuksesta jää kauppiaan arvioitavaksi. Kauppias voi palauttaa ostoveloituksen käyttämällä ylläpitäjän myyntisivustolla näkyvän realiaikaisen myyntiraportin ostotapahtumakohtaista palauta-painiketta.

Verkkokaupassa tehdyt ostokset identifioituvat ostajan puhelinnumerolla. Sovelluksessa tehtyjen ostosten ainoina identifiointitietoina ovat ostoksen tekoaika, sisältö ja kokonaisveloitus.

F. Kulunvalvonta ja ostosten lunastus kauppiaan tapahtuma- tai myyntipaikalla

Saapuessaan tapahtumaan tai lunastaessaan ostostaan tai palveluaan, ostaja näyttää sovelluksensa "Omat lippuni"-valikosta löytyvää ao. ostotositetta eli tikettiä ja merkitsee tositteensa käytetyksi tiketillä näkyvällä liukytkimellä sisäänpääsyn valvojan tai tuotteen tai palvelun luovuttajan nähden.

KEiNO ei vastaa lunastusprosessin kustannuksista tai asianmukaisesta toteutumisesta. Kauppias on vastuussa ostotositteiden käytetyksi merkitsemisestä sekä tästä mahdollisesti aiheutuvista riitatilanteista.

G. Tapahtuman tai palveluun peruuntuminen tai loppuunmyynti

Mikäli tarjotun tuotteen tai palvelun saatavuus peruuntuu, tulee myynti päättää välittömästi.

Tapahtuman tai palvelun status vaihdetaan KEiNO järjestelmästä tilasta "Julkaistu" tilaan "Cancelled/Peruttu".

Kauppiasta suositellaan näissä tilanteissa käyttämään myös KEiNOn "viestit" -ominaisuutta ja lähettämään välittömästi kaikille kauppapaikkansa käyttäjille viestin peruuntumisesta.

Tämän jälkeen uusia lippuja kyseiseen tapahtumaan ei enää myydä.

Lippujen, palveluiden tai tuotteiden saatavuutta hallinnoidaan reaaliajassa tuotekohtaisella varastonhallinnalla. Kun kauppiaan määrittelemä "saatavilla oleva määrä" on myyty, tuottaa järjestelmä automaattisesti "loppuunmyyty" -ilmoituksen ja myynti lakkaa automaattisesti.

H. Maksujen palautus

Kun tapahtuma tai palvelu on merkitty järjestelmässä peruuntuneeksi, voi kauppias aloittaa maksujen palautuksen ostajille.

Kauppias vastaa kuluttajasuojalainsäädännön mukaisista velvoitteista ja maksujen palautuksesta ostajille. KEiNO ei vastaa toteuttamatta jääneen tapahtuman tai palvelun maksuista ja niiden palauttamisesta kuluttajille. Kauppias takaa, että se suojaa KEiNOn täysin suorittujen maksujen palautukseen liittyviltä KEiNOon kohdistuvilta vaateilta ja kanteilta sekä niiden vaikutuksilta, joihin lukeutuvat myös mainituille osapuolille aiheutuvat oikeudellisen puolustuksen kustannukset.

Maksujen palautus tapahtuu myyjän toimesta Myynti-sivustolla. Palautetut rahat vähennetään kokonaisuudessaan KEiNOn kauppiaalle toimitetusta seuraavasta tilityksestä.

Huomaa kuitenkin, että palauttamisen yhteydessä kauppiaan velvoitteeksi jää maksunvälittäjä Stripen veloittama ostotapahtumakohtainen maksutapahtumamaksu, 25 senttiä per maksutapahtuma. Tämä

vähennetään kauppiaan seuraavasta kuukausitilityksestä. Mikäli asiakkaalla ei ole seuraavan kalenterikuukauden aikana myyntiä kattamaan tätä velvoitetta, on KEiNO oikeutettu erikseen laskuttamaan palautettujen ostojen maksutapahtumamaksun, minimilaskutus 10 €.

Kun maksu palautetaan, ostotosite mitätöidään järjestelmästä eikä sitä voi enää käyttää. Ostoksen hinta hyvitetään ainoastaan kyseisen maksun tekijälle.

I. Tilitys ja myynnin seuranta**

KEiNO tilittää kauppiaan kauppapaikalla toteutuneet myynnit kauppiaan sopimuksen solmimisen yhteydessä ilmoittamalle pankkitilille kalenterikuukausittain, myyntikuukautta seuraavan kuukauden 5.–8. päivä.

Mikäli KEiNOlle syntyy saamansa palautteen perusteella perusteltu syy olettaa, että kauppiaan tapahtuma, palvelu tai tuote on lain- tai hyvien tapojen vastainen tai kauppiaalla ei ole aikomusta toteuttaa tai suorittaa myymäänsä kohdetta, voi KEiNO pidättäytyä toistaiseksi tilityksestä. Tällaisen tilanteen ilmetessä on KEiNOn välittömästi ilmoitettava asiasta kauppiaalle hänen käyttäjätunnuksensa mukaiseen sähköpostiin sekä katkaistava kauppapaikan myynti.

KEiNOlla on oikeus vähentää kalenterikuukauden myyntiliikevaihdosta sille kuuluvat maksut voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja tilittää jäljelle jäävän osuuden kauppiaalle. KEiNO on myös oikeus vähentää jäljelle jäävästä osuudesta perittävät mahdolliset muut saatavat.

Kauppias voi seurata reaaliajassa myyntiään ja luoda kirjanpitokelpoisia tilityslaskelmia Myyntiikkunassa. Lisäksi KEiNO toimittaa automaattisesti sähköpostitse kuulausitilityksen yhteydessä kirjanpitokelpoisen yksityiskohtaisen myynti- ja tilitysraportin.

Huomaa että tilitysraportti sisältää myös yksityiskohtaisen veroluokkakohtaisen arvonlisäverolaskelman. Kauppapaikan myyjänä on kauppias. KEiNO toimii maksutapahtumissa ainoastaan maksunvälittäjänä. Maksutapahtumiin sisältyvät arvonlisäverot välittyvät tilityksen yhteydessä muuttumattomina kauppiaalle ja kauppias vastaa niiden raportoinnista ja suorittamisesta verottajalle.

J. Tietojen käyttö

Ostoksia tekevät asiakkaat ovat Kauppiaan asiakkaita ja käytön anonymiteetin johdosta heistä ei synny henkilörekisteriä. Verkkokaupassa ostoksia tehneistä on kuitenkin välttämätöntä tallentaa ostajan puhelinnumero, jotta tehty ostos voidaan toimittaa ostajan sovellukseen.

Nämä puhelinnumerot muodostavan rekisterin, jota KEiNO käsittelee henkilötietorekisterissään asiakassuhteen ja asiaankuuluvien yhteyksien perusteella myyntikanavissa luettavissa olevien tietosuojalausekkeiden mukaisesti.

KEiNO on edellä mainitun rekisterin rekisterinpitäjä, minkä lisäksi verkkokaupassa kertyneiden puhelinnumeroiden osalta rekisterinpitäjänä toimii myös Kauppias verkkokaupan tietosuojalausunnon mukaisesti.

Kauppias vastaa henkilötietojen käsittelystä itsenäisenä rekisterinpitäjänä siltä osin kuin se perustuu hänen kauppapaikalleen KEiNO-järjestelmässä tallentuneisiin tietoihin.

Käsitellessään henkilötietoja osapuolet sitoutuvat noudattamaan soveltuvaa henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä, mihin kuuluvat soveltuva tietosuojalainsäädäntö sekä 25.5.2018 alkaen EU:n yleinen tietosuoja-asetus. KEiNO ja Kauppias vastaavat itsenäisesti tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamisesta.

K. Vastuut

KEiNO ei ole vastuussa minkäänlaisista häiriöistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen hallinnan ja riittävän ennakointikyvyn ulkopuolella olevista olosuhteista, kuten sähkökatkokset, linjarikot, lakot jne. Tämä vastuuvapautus ei päde tapauksissa, joissa KEiNO toimii tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

KEiNOn ja palvelussa ostoksia tekevän välille ei muodostu minkäänlaista tapahtumien varsinaiseen järjestämiseen ja palveluiden tai tuotteiden toimittamiseen liittyvää sopimussuhdetta. Kauppiaan on suojattava KEiNO kaikilta ostajien tai muiden kolmansien osapuolten vaateilta ja kanteilta, jotka liittyvät Kauppiaan kauppapaikan tarjoomaan.

Kumpikin osapuoli vastaa itsenäisesti valvontaviranomaisen tai toimivaltaisen tuomioistuimen sille määräämistä hallinnollisista sanktioista tai vahingonkorvauksista, jotka ovat ko. valvontaviranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen mukaisesti seurausta siitä, että kyseinen osapuoli ei ole noudattanut sille tietosuojalainsäädännössä asetettuja vaatimuksia tai velvoitteita.

Kaikki Kauppiaan KEiNOa kohtaan esittämät vaateet ja kanteet raukeavat vuoden kuluttua Kauppiaan saatua niitä koskevan tiedon, ellei tapaukseen liity tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvaa velvoiterikkomusta tai henkilövahinkoa.

L. Soveltaminen, voimassaolo ja irtisanominen

KEiNO voi kirjallisesti irtisanoa tämän sopimuksen päättymään neljän viikon irtisanomisajalla seuraavan kokonaisen kalenterikuukauden loppuun.

Palvelun ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan Kauppiaan luottokortilta sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä ja sen jälkeen veloitus muodostuu kuukausittain samana eräpäivänä.

Kauppias voi irtisanoa palvelun ilman irtisanomisaikaa koska tahansa ennen uuden tilauskauden alkamista merkitsemällä ylläpitäjän käyttöliittymässä sopimuksen päättymään. Käyttöliittymä kertoo hetken, jolloin uusi laskutuskausi on alkanut.

Kun Kauppias on irtisanonut palvelun, poistuu palvelu käytöstä irtisanomispäivän päätteeksi klo 24:00.

Kauppiaan käyttäjätunnus, salasana ja kauppapaikka säilyvät uudelleen aktivoitavina kalenterivuoden ajan tilauksen päättymishetkestä lukien.

KEiNOlla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa perustellusta syystä, jos perusteltuna syynä on Kauppiaan merkittävä sopimusvelvoitteiden rikkomus.

Mikäli sopimus puretaan ilman irtisanomisaikaa, KEiNOlla on oikeus lakkauttaa Kauppiaan palvelut välittömästi.

Kauppiaalla on puolestaan oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa perustellusta syystä, jos KEiNO rikkoo sopimusta merkittävästi eikä korjaa rikkomusta ja sen seurauksia kohtuullisessa ajassa kirjallisen varoituksen saamisesta Kauppiaalta.

M. Käyttöehtojen muutokset, sopimuksen siirto ja erotettavuus

KEiNOlla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja koko sopimussuhteeseen vaikuttavalla tavalla, mikäli se ilmoittaa asiasta etukäteen asianmukaisesti. Muutokset katsotaan hyväksytyiksi, ellei Kauppias erikseen vastusta niitä kirjallisesti kuukauden sisällä ilmoituksen tiedoksisaannista.

KEiNOlla on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen toiselle yritykselle. Mainitun toisen yrityksen tulee pystyä täyttämään sopimusvelvoitteet asianmukaisesti koko sopimuskauden ajan. Tämän sopimuksen myötä Kauppias suostuu yllä kuvattuun siirtoon.

Tämä asiakirja muodostaa sopimuksen koko sisällön. Suullisia sivusopimuksia ei ole tehty. Ollakseen päteviä kaikki sopimuksen muutokset ja lisäykset on tehtävä kirjallisesti. Sama periaate pätee myös tätä vaatimusta koskevan lausekkeen muuttamiseen.

Mikäli mikä tahansa sopimuksen ehdoista havaitaan täysin tai osittain pätemättömäksi, tällä ei ole vaikutusta sopimuksen muiden osien pätevyyteen. Näissä tapauksissa pätemätön ehto korvataan sen kaupallista tavoitetta mahdollisimman hyvin vastaavalla järjestelyllä. Jos tämä ei ole mahdollista, sovelletaan asianmukaista lakia.

Tässä sopimuksessa noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.

Kaikkien tästä sopimuksesta syntyvien riitojen lopulliset ratkaisut tehdään Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisessa välimiesmenettelyssä. Riidat ratkaisee yksi (1) välimies.

Sopimusriidat voidaan ratkaista yleisessä tuomioistuimessa, mikäli osapuolet hyväksyvät tämän kirjallisesti.

N. Palvelun käyttäjiltä veloitettavat maksut

KEiNO ei veloita palvelussa ostoksia tekeviltä palvelumaksuja.

KEiNO veloittaa kauppiaalta palkkion maksuliikenteen välittämisestä. Palkkion koko ilmoitetaan verkkosivulla KEiNO.io. KEiNOlla on oikeus muuttaa palkkion kokoa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kauppiaalle vähintään yhtä kuukautta ennen uuden hinnoittelun voimaan astumista. Muutokset katsotaan hyväksytyiksi, ellei Kauppias erikseen vastusta niitä kirjallisesti kuukauden sisällä ilmoituksen tiedoksisaannista.

O. Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

P. Toimituksen viivästyminen, sopimusrikkomus ja sopimuksen purkaminen

Mikäli sopijapuoli havaitsee, että viivästys tulee tapahtumaan tai, että viivästys on todennäköinen, sen on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viivästymisestä sekä sen vaikutuksista toimitusaikatauluun.

Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen tulee viivästymään ylivoimaisesta esteen vuoksi yli neljä (4) kuukautta, sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus siltä osin kuin kohtuullista, ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon purkamisen seuraukset ja muut asiaan vaikuttavat seikat.

KEiNO on oikeus tilapäisesti keskeyttää Kauppiaan oikeuden käyttää KEiNO-järjestelmää silloin, kun Kauppiaan tekemän tilauksen veloitusta ei ole 14 päivän kuluessa eräpäivästä voitu veloittaa.

KEiNO on oikeus purkaa koko sopimus, jos Kauppias ei suorita erääntynyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta, sähköpostilla toimitetusta huomautuksesta.

Q. Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

Tähän sopimukseen perustuva sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle mistä tahansa sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on, mahdolliset viivästys- ja muut sakot mukaan lukien, yhteensä enintään tilatun palvelun vuosimaksun kokoinen.

Sopijapuoli ei vastaa mistään toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

Kumppani vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja niistä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten ei myöskään kyseisten tiedostojen uudelleenluomisen aiheuttamista kustannuksista.

R. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi (1) välimies.

Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

S. Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

KEiNOlla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osana liiketoiminnan tai sen osan kauppaa tai muuta vastaavaa järjestelyä. KEiNOlla on lisäksi oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

T. Sopimuksen muuttaminen

Kaikki muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

Audience Engage Oy
KEiNO - Tapahtumalippujen ja tuotteiden myyntijärjestelmä
https://keino.io