## KEiNO-systemets användarvillkor

Här beskrivs användarvillkoren för KEiNO-systemet som underhålls av Audience Engage Oy (nedan "KEiNO").

KEiNO-systemet erbjuder evenemangsarrangörer (nedan "Handlare") möjligheten att hantera evenemang via ett lättanvänt, webbläsarbaserat system samt sälja biljetter och kringprodukter i KEiNO-appen och KEiNO:s handlarspecifika webbutik.

Vem som helst kan prova KEiNO:s tjänster utan förpliktelser i administratörsgränssnittet och på sin egen telefon genom att bara registrera sig för tjänsten. I detta fall blir personen marknadsplatsägare och deras e-postadress vid registreringen blir användarnamn.

Om användaren efter provperioden vill aktivera sin Handlarstatus och marknadsplats måste de godkänna detta avtal.

### A. Avtalsbildning

Godkännande av användarvillkoren ger KEiNO rätt att godkänna eller avslå aktiveringen av handlarens marknadsplats. Beslutet om aktivering skickas via e-post.

Informationen som handlaren tillhandahåller vid aktiveringen måste vara omfattande och korrekt.

KEiNO-aktivering görs i den ansvariga evenemangsarrangörens namn och med dennes uppgifter. Organisationsnamn eller FO-nummer kan inte ändras i efterhand. Enskilda kontaktuppgifter (t.ex. e-post) kan ändras av motiverade skäl genom att kontakta handlarstöd på support@keino.io.

När KEiNO godkänner aktiveringen har Handlaren rätt att använda alla KEiNO:s funktioner enligt vald servicenivå (Bas / Pro / Egen). Om aktivering inte beviljas har KEiNO rätt att radera handlarinformationen.

Avtalet kan endast ingås med en förening eller ett företag som har FO-nummer. Om du är privatperson och vill sälja biljetter i KEiNO, vänligen kontakta sales@keino.io via e-post.

Ett bankkontonummer som tillhör den organisation som agerar som ansvarig Handlare måste anges i KEiNO. Bankkontonummer, FO-nummer och organisationsnamn måste höra ihop.

Genom detta avtal distribuerar KEiNO biljetter och köpkvitton till Handlarens marknadsplatser för dennes räkning. Handlaren bekräftar att de beviljar innehavare av nämnda biljetter tillträde till evenemang och innehavare av köpkvitton rätt att lösa in sina köp.

## B. Tillgång till KEiNO-systemet

Marknadsplatsägaren, dvs. Handlaren, måste välja ett användarnamn och lösenord som motsvarar KEiNO:s säkerhetskrav och förhindra att de hamnar i tredje parts händer. E-postadressen fungerar som användarnamn.

Handlaren kan bevilja åtkomsträttigheter till medlemmar för att hantera sin marknadsplats. Handlaren ansvarar för att medlemmar som läggs till marknadsplatsen är medvetna om att villkoren i detta avtal gäller alla marknadsplatsmedlemmar och att marknadsplatsägaren ansvarar för deras handlingar i tjänsten.

Handlaren måste omedelbart meddela KEiNO om misstänkt eller bekräftat missbruk av användarnamn eller lösenord. I dessa fall har KEiNO rätt att blockera tjänstanvändning tills situationen är löst och missbruk har förhindrats. Handlaren ansvarar för allt KEiNO-missbruk inom sitt ansvarsområde.

Handlaren måste omedelbart ta bort från marknadsplatsmedlemskap varje medlem som inte längre ska ha tillgång till systemet (t.ex. om medlemmen byter arbetsplats).

## C. Handlarens skyldigheter

Handlaren ansvarar för all information de matar in i KEiNO.

Handlaren måste säkerställa att informationen de matar in i systemet inte resulterar i tredje parts anspråk eller stämningar mot KEiNO (inklusive eventuella rättegångskostnader som KEiNO ådrar sig).

Handlaren garanterar att de har rätt att använda materialet som visas på deras marknadsplats (bilder och texter), och att de fullständigt skyddar KEiNO från tredje parts anspråk och stämningar mot KEiNO som uppstår från användningen av materialet och deras effekter, inklusive rättsliga försvarskostnader som nämnda parter ådrar sig. KEiNO har rätt att ta bort handlarinnehåll från användning om tredje part trovärdigt visar att sådan användning kränker deras rättigheter eller det finns andra motiverade skäl för borttagning.

Handlaren ansvarar särskilt för att material som matas in i KEiNO är lagligt och i god smak och att de fullständigt skyddar KEiNO från tredje parts anspråk och stämningar mot KEiNO som uppstår från användningen av materialet och deras effekter, inklusive rättsliga försvarskostnader som nämnda parter ådrar sig. KEiNO har rätt att ta bort handlarinnehåll eller hela tjänsten från användning utan uppsägningstid om det anser innehållet olämpligt eller strider mot lag eller god sed.

## D. Systemfunktioner och tillgänglighet

Handlaren har rätt att sälja biljetter och kringprodukter endast för evenemang de själva arrangerar. De har inte rätt att sälja biljetter till evenemang arrangerade av tredje part. Ett undantag från denna regel

är Pro-tjänsten, som kan inkludera tredje parts erbjudanden med hjälp av funktionen “unika privata koder”.

KEiNO beviljar Handlaren rätt att använda KEiNO-systemet under detta avtals giltighetstid. KEiNO förbehåller sig rätten att uppdatera systemet med nya versioner, förbättra dess användbarhet och modifiera dess innehåll.

KEiNO:s genomsnittliga årliga tillgänglighet är 99%; underhålls- och installationsarbete ingår inte i tillgänglighetsprocenten. Kommunikationsproblem orsakade av störningar från tredje part bortses från vid beräkning av faktisk tillgänglighet.

Kompilering, reverse engineering och modifiering av systemets programkod är förbjuden.

**E. Biljettleverans och betalningsmetoder**

1. KEiNO levererar biljetter endast till köparnas applikationer. Om köparen gör sitt köp i KEiNO-appen levererar KEiNO köpkvittot direkt till köparens app. Om köparen gör sitt köp i KEiNO:s webbutik måste köparen lägga till sitt telefonnummer vid köpet så att kvittot kan hittas på köparens telefon. Köparen hämtar kvitton för köp gjorda online i sin KEiNO-app med knappen “Hämta mina köp”.

KEiNO erbjuder flera olika betalningsmetoder. Aktuella betalningsmetoder finns på webbplatsen keino.io.

KEiNO strävar efter att göra köp så bekvämt som möjligt för konsumenter. Köparen behöver inte registrera sig för tjänsten på något sätt. Som ett resultat är kvitton för köp gjorda i appen bundna till och endast tillgängliga i KEiNO-appen som laddats ned på telefonen som användes för köpet. Om köparen tar bort KEiNO-appen eller appen inte är tillgänglig på grund av till exempel telefonskada, försvinner också köpkvittona och rättigheterna till inträde eller produkt-/tjänstinlösen.

KEiNO ansvarar inte för att ersätta förlorade köpkvitton. Vid förlust lämnas beslutet om eventuell återbetalning till handlarens bedömning. Handlaren kan återbetala köpdebiteringen med återbetalningsknappen för varje köptransaktion i realtidsförsäljningsrapporten som är synlig på administratörens försäljningssida.

Köp gjorda i webbutiken identifieras med köparens telefonnummer. Den enda identifierande informationen för köp gjorda i appen är köptid, innehåll och total debitering.

**F. Tillträdeskontroll och köpinlösen på Handlarens evenemangs- eller försäljningsplats**

Vid ankomst till evenemanget eller vid inlösen av sitt köp eller tjänst visar köparen relevant köpkvitto eller biljett från sin apps “Mina biljetter”-meny och markerar sitt kvitto som använt med reglaget som

syns på biljetten i närvaro av inträdeskontrollen eller produkt-/tjänsteleverantören.

KEiNO ansvarar inte för kostnaderna eller korrekt genomförande av inlösningsprocessen. Handlaren ansvarar för att markera köpkvitton som använda och eventuella resulterande tvister.

### G. Evenemangs- eller tjänstinställning eller slutsålt

Om tillgängligheten för den erbjudna produkten eller tjänsten ställs in måste försäljningen avslutas omedelbart.

Evenemangets eller tjänstens status ändras i KEiNO-systemet från tillståndet "Publicerad" till "Cancelled/Inställd".

I dessa situationer rekommenderas Handlaren också att använda KEiNO:s "meddelanden"-funktion och omedelbart skicka ett meddelande om inställningen till alla användare av sin marknadsplats.

Efter detta säljs inga nya biljetter till det evenemanget.

Tillgängligheten för biljetter, tjänster eller produkter hanteras i realtid med produktspecifik lagerhantering. När den "tillgängliga kvantitet" som definieras av handlaren är såld producerar systemet automatiskt ett "slutsålt"-meddelande och försäljningen upphör automatiskt.

### H. Återbetalningar

När ett evenemang eller tjänst är markerad som inställd i systemet kan handlaren börja återbetala betalningar till köpare.

Handlaren ansvarar för konsumentskyddslagstiftningens skyldigheter och återbetalning av betalningar till köpare. KEiNO ansvarar inte för betalningar för ogenomförda evenemang eller tjänster och deras återbetalning till konsumenter. Handlaren garanterar att de fullständigt skyddar KEiNO från anspråk och stämningar mot KEiNO relaterade till återbetalning av genomförda betalningar och deras effekter, inklusive rättsliga försvarskostnader som nämnda parter ådrar sig.

Återbetalningar görs av säljaren på Försäljningssidan. Återbetalade pengar dras av i sin helhet från KEiNO:s nästa avräkning till handlaren.

Observera dock att vid återbetalning förblir handlaren skyldig att betala betalningsprocessorn Stripes transaktionsavgift på 25 cent per transaktion. Detta dras av från handlarens nästa månadsavräkning. Om kunden inte har någon försäljning under nästa kalendermånad för att täcka denna skyldighet har KEiNO rätt att separat fakturera transaktionsavgifterna för återbetalade köp, med en minimifaktura på 10 €.

När en betalning återbetalas ogiltigförklaras köpkvittot från systemet och kan inte längre användas. Köppriset krediteras endast till den person som gjorde betalningen.

## I. Avräkning och försäljningsspårning

KEiNO avräknar försäljningen som skett på handlarens marknadsplats till det bankkonto som handlaren angett vid avtalets ingående på kalendermånadsbasis, den 5:e-8:e dagen i månaden efter försäljningsmånaden.

Om KEiNO baserat på feedback har motiverad anledning att anta att handlarens evenemang, tjänst eller produkt är olaglig eller strider mot god sed eller att handlaren inte har för avsikt att genomföra eller leverera vad de har sålt, kan KEiNO avstå från avräkning tills vidare. När en sådan situation uppstår måste KEiNO omedelbart meddela handlaren via e-post till deras användarnamns e-postadress och avbryta marknadsplatsens försäljning.

KEiNO har rätt att dra av från kalendermånadens försäljningsomsättning de betalningar som tillkommer det enligt gällande prislista och avräkna den återstående delen till handlaren. KEiNO har också rätt att dra av eventuella andra fordringar från den återstående delen.

Handlaren kan spåra sin försäljning i realtid och skapa bokföringskompatibla avräkningsutdrag i Försäljningsfönstret. Dessutom skickar KEiNO automatiskt en bokföringskompatibel specificerad försäljnings- och avräkningsrapport via e-post med månadsavräkningen.

Observera att avräkningsrapporten också innehåller en detaljerad momsberäkning per skatteklass. Handlaren är säljaren på marknadsplatsen. KEiNO fungerar endast som betalningsförmedlare i betalningstransaktioner. Moms som ingår i betalningstransaktioner överförs oförändrad till handlaren med avräkningen, och handlaren ansvarar för att rapportera och betala den till skattemyndigheten.

## J. Användning av data

Kunder som gör köp är Handlarens kunder, och på grund av användningsanonymitet skapas ingen personregister från dem. För köp gjorda i webbutiken är det dock nödvändigt att spara köparens telefonnummer så att det gjorda köpet kan levereras till köparens app.

Dessa telefonnummer bildar ett register som KEiNO behandlar i sitt personuppgiftsregister baserat på kundrelationen och relevanta kontakter enligt integritetspolicyerna som är tillgängliga i försäljningskanalerna.

KEiNO är registeransvarig för ovannämnda register, och för telefonnummer som samlats in i webbutiken fungerar även Handlaren som registeransvarig enligt webbutikens integritetspolicy.

Handlaren ansvarar för behandling av personuppgifter som oberoende registeransvarig i den utsträckning det baseras på information lagrad på deras marknadsplats i KEiNO-systemet.

Vid behandling av personuppgifter förbinder sig parterna att följa tillämplig lagstiftning om skydd av personuppgifter, vilket inkluderar tillämplig dataskyddslagstiftning samt från 25 maj 2018 EU:s

allmänna dataskyddsförordning. KEiNO och Handlaren ansvarar oberoende för att följa dataskyddslagstiftningens skyldigheter.

**K. Ansvar**

KEiNO ansvarar inte för några störningar eller skador som orsakas av omständigheter utanför dess kontroll och rimliga förutseende, såsom strömavbrott, linjeavbrott, strejker etc. Denna ansvarsbefrielse gäller inte i fall där KEiNO agerar avsiktligt eller med grov vårdslöshet.

Inget avtalsförhållande bildas mellan KEiNO och köpare angående den faktiska arrangeringen av evenemang och leverans av tjänster eller produkter. Handlaren måste skydda KEiNO från alla anspråk och stämningar från köpare eller andra tredje parter som relaterar till Handlarens marknadsplatserbjudanden.

Varje part ansvarar oberoende för administrativa sanktioner eller skadestånd som åläggs den av en tillsynsmyndighet eller behörig domstol, som enligt nämnda tillsynsmyndighets eller domstols beslut är en följd av att parten inte har följt kraven eller skyldigheterna som ställs på den i dataskyddslagstiftningen.

Alla anspråk och stämningar som Handlaren presenterar mot KEiNO upphör ett år efter att Handlaren fått information om dem, såvida inte fallet involverar avtalsbrott på grund av avsikt eller grov vårdslöshet eller personskada.

**L. Tillämpning, giltighet och uppsägning**

KEiNO kan skriftligen säga upp detta avtal med fyra veckors uppsägningstid att upphöra vid slutet av nästa hela kalendermånad.

Tjänstens första månadsavgift debiteras Handlarens kreditkort vid undertecknandet av avtalet och därefter bildas debiteringen månadsvis på samma förfallodag.

Handlaren kan säga upp tjänsten utan uppsägningstid när som helst före början av en ny abonnemangsperiod genom att markera avtalet som upphört i administratörsgränssnittet. Gränssnittet anger när en ny faktureringsperiod har börjat.

När Handlaren har sagt upp tjänsten tas tjänsten ur bruk vid slutet av uppsägningsdagen kl. 24:00.

Handlarens användarnamn, lösenord och marknadsplats förblir återaktiverbara i ett kalenderår från tidpunkten för abonnemangets upphörande.

KEiNO har rätt att häva avtalet utan uppsägningstid av motiverad anledning om den motiverade anledningen är ett betydande avtalsbrott från Handlarens sida.

Om avtalet hävs utan uppsägningstid har KEiNO rätt att omedelbart upphöra med Handlarens tjänster.

Handlaren har i sin tur rätt att häva avtalet utan uppsägningstid av motiverad anledning om KEiNO väsentligt bryter mot avtalet och inte korrigerar brottet och dess konsekvenser inom rimlig tid efter att ha mottagit skriftlig varning från Handlaren.

**M. Ändringar av användarvillkor, avtalsöverföring och åtskiljbarhet**

KEiNO har rätt att ändra dessa användarvillkor på ett sätt som påverkar hela avtalsförhållandet, förutsatt att det meddelar om detta på lämpligt sätt i förväg. Ändringar anses godkända om inte Handlaren specifikt invänder mot dem skriftligen inom en månad efter att ha mottagit meddelandet.

KEiNO har rätt att överföra avtalet med alla rättigheter och skyldigheter till ett annat företag. Nämnda andra företag måste kunna uppfylla avtalsförpliktelserna korrekt under hela avtalsperioden. Genom detta avtal samtycker Handlaren till överföringen som beskrivs ovan.

Detta dokument utgör avtalets hela innehåll. Inga muntliga sidoavtal har gjorts. För att vara giltiga måste alla ändringar och tillägg till avtalet göras skriftligen. Samma princip gäller för att ändra klausulen om detta krav.

Om någon av villkoren i avtalet visar sig vara helt eller delvis ogiltigt påverkar detta inte giltigheten av andra delar av avtalet. I dessa fall ersätts det ogiltiga villkoret med ett arrangemang som bäst motsvarar dess kommersiella syfte. Om detta inte är möjligt tillämpas tillämplig lag.

Detta avtal styrs av finsk lag.

Alla slutliga lösningar av tvister som uppstår från detta avtal görs i skiljeförfarande enligt reglerna för Finlands Handelskammares skiljedomsnämnd. Tvister avgörs av en (1) skiljeman.

Avtalsstvister kan lösas i allmän domstol om parterna accepterar detta skriftligen.

**N. Avgifter som debiteras tjänstanvändare**

KEiNO debiterar inte serviceavgifter från de som gör köp i tjänsten.

KEiNO debiterar handlaren en provision för förmedling av betalningstrafik. Provisionens storlek anges på webbplatsen KEiNO.io. KEiNO har rätt att ändra provisionens storlek genom att meddela Handlaren skriftligen minst en månad innan den nya prissättningen träder i kraft. Ändringar anses godkända om inte Handlaren specifikt invänder mot dem skriftligen inom en månad efter att ha mottagit meddelandet.

**O. Force majeure**

Ingen avtalspart ansvarar för förseningar och skador som beror på hinder utanför deras inflytandesfär som de inte rimligen kan förväntas ha tagit hänsyn till vid avtalets ingående och vars konsekvenser de inte heller rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Strejk, lockout, bojkott och andra arbetsstridsåtgärder anses vara force majeure även när avtalsparten själv är mål för eller deltar i dem.

Force majeure som drabbar en avtalsparts underleverantör anses också vara grund för befrielse om underleveransen inte kan erhållas någon annanstans utan orimliga kostnader eller betydande tidsförlust.

Avtalsparten måste utan dröjsmål skriftligen meddela den andra avtalsparten om force majeure, liksom dess upphörande.

**P. Leveransförsening, avtalsbrott och hävning av avtal**

Om en avtalspart observerar att en försening kommer att inträffa eller att en försening är sannolik, måste den utan dröjsmål skriftligen meddela den andra avtalsparten om förseningen och dess effekter på leveransschemat.

Om det har blivit klart att uppfyllandet av avtalet kommer att försenas på grund av force majeure i mer än fyra (4) månader, har en avtalspart rätt att häva detta avtal i rimlig utsträckning genom att skriftligen meddela den andra avtalsparten utan att någon avtalspart har rätt att kräva skadestånd. Vid bedömning av rimlighet beaktas konsekvenserna av hävningen och andra relevanta faktorer.

KEiNO har rätt att tillfälligt avbryta Handlarens rätt att använda KEiNO-systemet när debiteringen för beställningen som gjorts av Handlaren inte kan debiteras inom 14 dagar från förfallodagen.

KEiNO har rätt att häva hela avtalet om Handlaren inte betalar förfallen betalning inom trettio (30) dagar från en skriftlig påminnelse om förfallen betalning som skickats via e-post.

**Q. Skadestånd och ansvarsbegränsningar**

En avtalsparts ersättningsskyldighet enligt detta avtal till den andra avtalsparten för direkta kostnader och skador orsakade av avtalsbrott, inklusive eventuella försenings- och andra viten, är sammanlagt högst lika stor som årsavgiften för den beställda tjänsten.

En avtalspart ansvarar inte för någon indirekt eller följdskada som orsakats den andra avtalsparten.

Partnern ansvarar för att ta säkerhetskopior av sina egna data och filer och kontrollera deras funktionalitet. En avtalspart ansvarar inte för förstörelse, förlust eller ändring av den andra avtalspartens data eller filer och resulterande skador och kostnader, inte heller för kostnaderna för att återskapa nämnda filer.

**R. Tillämplig lag och tvistlösning**

Detta avtal styrs av finsk lag.

Tvister som uppstår från avtalet löses slutgiltigt i skiljeförfarande enligt reglerna för Finlands Handelskammares skiljedomsnämnd. Tvisten avgörs av en (1) skiljeman.

Om avtalsparterna skriftligen kommer överens om det, löses tvister som uppstår från avtalet i allmän domstol.

**S. Avtalsöverföring**

En avtalspart har ingen rätt att överföra detta avtal ens delvis utan skriftligt samtycke från den andra avtalsparten.

KEiNO har rätt att överföra detta avtal till tredje part som en del av en affärs- eller affärsenhetstransaktion eller annat liknande arrangemang. KEiNO har dessutom rätt att överföra sina fordringar baserade på detta avtal till tredje part.

**T. Avtalsändring**

Alla ändringar eller tillägg till avtalet måste överenskommas skriftligen för att vara giltiga.

---

**Audience Engage Oy**
KEiNO - System för försäljning av evenemangsbiljetter och produkter
https://keino.io